**Regles de gestion des enquettes**

**Chaque année le responsable qualité organise plusieurs campagnes pour évaluer la qualité des études. Ces campagnes se font par le biais de formulaire contenant des questions fermées.**

**L’analyse des données recueillie lors de ses campagnes permettra de déterminer les points faibles de la structure et d’essayer de trouver des solutions à ces problèmes.**

**Procedure de creation de formulaire d’enquette**

**Le responsable qualité, selon les besoins a la possibilité de crée, de modifier ou de supprimer un formulaire. Le formulaire crée n’est pas directement accessible par les étudiants. Apres la création du formulaire le responsable doit cibler les étudiants concernés et partager le formulaire.**

**Analyse des résultats d’enquette**

**A la fin d’une enquette ,**